

おすすめ企画商品 「島ランチ」に関するよくあるご質問 Q & A

Q 1. 「島ランチ」とは、どのような商品ですか？

A 1. 日間賀島または篠島の島内の食堂でのランチ（昼食）と、名鉄海上観光船の定期高速船の往復乗船券がパックになったお得な商品です。

Q 2. 「島ランチ」は、予約が必要ですか？

A 2. 予約は不要です。ご利用日に乗船される港の窓口でお申し付けください。

但し、篠島の「島ランチ」のグループプランをご利用の方は、ご利用日の3日前迄にお電話（パンフレットに記載の電話番号まで）でご予約の上、ご利用下さい。但し、繁忙期や週末に大人数でのご利用の場合は予約ができず、ご利用できない場合もございますので、予めご了解ください。

Q 3. 「島ランチ」は、どこで購入できますか？

A 3. 当日、名鉄海上観光船の乗船港窓口でご購入ください。

当日、お支払いいただいた時に、往復乗船券と昼食施設のご利用券とのクーポンをお渡しいたします。

但し、事前予約が必要な商品やご利用条件の場合は、前もって郵送させていただき郵便振替用紙にてお振込みいただく必要がございます。

Q 4. クレジットカードで購入ができますか？

A 4. 師崎港と河和港からご利用の場合は、提携のあるクレジットカードでの精算がご利用できます。詳しくは、当社のホームページ「クレジットカードのお支払いについて」をご覧ください。

伊良湖港からご利用の場合は、クレジットカードによる精算はお取り扱いしておりませんので、現金でのお支払いをお願いします。

Q 5. 「食事」のメニューはどのようなものがありますか？

A 5. 各お店で「島ランチ」商品のメニューが設定されております。詳しくは、パンフレットをご覧ください、お店毎のメニューをご確認いただいでご利用ください。

Q 6. どのお店を利用してもよいのですか？

A 6. 事前予約制でない日間賀島の「島らんち」の場合は、当日お好きなお店でご利用できます。但し、定休日がございますので、パンフレット等でご確認の上、ご利用ください。事前予約が必要な場合は、ご予約の時に利用するお店を指定していただきます。

Q 7. 席の予約はできますか？

A 7. 事前予約が必要な場合は、席の予約がされております。

事前予約制でない日間賀島の「島らんち」ご利用の場合は、席の予約はできません。混雑時は、順にお並んでのご利用となりますので、予めご理解の上、ご購入ください。

Q 8. 食事のできる時間は、何時から何時までですか？

A 8. お店によって営業時間が異なりますので、パンフレットでご確認の上、ご利用ください。また、繁忙期等はお店の事情により、営業時間が変わる場合もございますので、ご注意の上、ご利用ください。

Q 9. 予約の必要のないお店を利用の場合、クーポンの有効期間はいつまでですか？

A 9. お食事利用、お帰りの乗船券に関して、ご購入された日（ご利用開始日）から2日以内にご利用ください。

Q 10. 高速船の乗船時間は決められていますか？また乗船する船便の予約が必要ですか？

A 10. 定期便の運航時刻であれば、どの時刻の便に乗っていただいてもOKです。予約の必要もありません。但し、お店の営業時間内に間に合うようにご注意ください。